

# ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT. 0350.08

Käesolevaid õnnetusjuhtumikindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Kindlustuse ASis sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on kindlustatud isiku elu ja tervis. Õnnetusjuhtumikindlustuse tingimustes lahemad küsimused juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

## § 1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Kindlustuse AS.

## § 2. Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on isik, kel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.

## § 3. Kindlustatud isik

Kindlustatud isik (edaspidi kindlustatu) on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus nimeliselt määratud kolmas isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.

1) Kindlustatuks saab olla isik, kes kindlustuslepingu sõlmimisel on vähemalt 1aastane ega ole vanem kui 70aastane.

2) Kindlustatuks ei või olla füüsilise või vaimse puudega isik, kes vajab hooldust või järelevalvet.

## § 4. Soodustatud isik

(1) Soodustatud isik on kindlustusvõtja poolt kindlustatu kirjalikul nõusolekul kindlustuslepingus määratud füüsiline isik. Soodustatud isikul on õigus saada surmajuhtumihüvitist.

(2) Kui soodustatud isik on nimeliselt määramata või kindlustatu on alla 18aastane, makstakse surmajuhtumihüvitist kindlustatu pärija(te)le.

## § 5. Kindlustusleping, kindlustuspoliis, kindlustusperiood

(1) Kindlustusleping on tähtjatu.

(2) Kindlustusleping lõpeb või lõpetatakse seaduses ja/või kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel.

(3) Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis, mis väljastatakse igaks aastaseks kindlustusperioodiks. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse kindlustuspoliisile.

## § 6. Kindlustusjuhtum

(1) Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel vastu kindlustatu vaba tahet toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel väline ja/või vägivaldne jõud tekitab kindlustatule tervisekahjustuse või põhjustab tema surma.

(2) Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, kehtib kindlustusleping kogu maailmas ööpäev läbi.

## § 7. Kindlustussumma

Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksusumma ühe kindlustatu ja kindlustusjuhtumi kohta.

## § 8. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

(1) Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisena käsitletakse kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosuse suurenemist.

(2) Kindlustusrisi mõjutavateks olulisteks asjaoludeks loetakse nende asjaolude muutumist, mille kohta on kindlustuslepingu sõlmimisel teavet küsitud.

(3) Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamatult teatada, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise on põhjendanud üldteada asjaolu.

## § 9. Omavastutus

Omavastutus on kindlustuspoliisil märgitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustatu kanda.

## § 10. Kindlustusmaks

(1) Kindlustusmaks on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab kindlustusandjale tasuma.

(2) Kindlustusmaks või kindlustusmaks osa peab olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.

## § 11. Kindlustushüvitis ja kindlustushüvitise liigid

(1) Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja pärast kindlustusjuhtumi toimumist.

(2) Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta sõltub kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule tekkinud vigastuste ulatusest, kindlustuslepingu järgsetest kindlustushüvitiste ülempiiridest ja kindlustussummast.

(3) Kindlustushüvitise liigid on ravikulu, päevaraha, valuraha, püsiva puude hüvitis ja surmajuhtumihüvitis.

### (4) Ravikulu

1) Ravikulu alusel korvatakse mõistlikud ja põhjendatud ravikulud, mida ei hüvita Eesti Haigekassa. Ravikulu hüvitatakse kuni ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest. Ravikulu hüvitatakse Eesti Vabariigis registreeritud riigi- või munitsipaalraviasutuse, eraraviasutuse või taastusravikeskuse esitatud arvete alusel. Kui isikul ei ole kehtivat Eesti Haigekassa ravikindlustust, arvestatakse talle hüvitist samuti nagu ravikindlustatule.

2) Hüvitatakse:

1)) arsti osutatavad ja/või määratavad hädavajalikud uuringu- ja ravikulud (sh vajalikud ja mõistlikud ravimite ja ravivahendite kulud), v.a psühhoteeraapia kulu;

2)) ravi seisukohalt vajalikud ja arsti määratud füsioatria ja ravikehakultuuri mõistlikud kulud. Massaažikulu hüvitatakse maksimaalselt 10 korda ühe juhtumi kohta, ravikehakultuuri kulu hüvitatakse täies ulatuses;

3)) ravi seisukohalt vajaliku meditsiinilise abivahendi soetamise või üürimise mõistlik kulu;

4)) kindlustatu poolt kasutatavate ja kindlustusjuhtumi tõttu purunenud või kaduma läinud prillide, kuulmisaparaadi, proteesi(de) jmt remondi- või taassoetamiskulu;

5)) hambavigastuste mõistlik ravikulu (sh hammaste asenduskulu);

6)) plastilise kirurgia mõistlik ja vajalik kulu.

### (5) Päevaraha

1) Päevaraha makstakse juhul, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on kindlustatul tekkinud ajutine töövõimetus, mis kestab üle seitsme päeva.

2) Päevaraha makstakse iga töövõimetuslehel viibitud päeva eest sõltumata sellest, kas ravi on olnud statsionaarne või ambulatoorne. Päevaraha makstakse ka siis, kui kindlustatule on arstliku ekspertiisi otsusega määratud töövõimetus.

3) Päevaraha suuruseks on kindlustuslepingus kokkulepitud protsent kindlustatu päevapalgast. Päevapalga arvutamisel on aluseks kindlustatu netotulu.

1)) Netotuluks loetakse sotsiaalmaksuga maksustatud sissetulekud, mis on kindlustatule laekunud kindlustusjuhtumi toimumise kalendrikuule vahetult eelnenud 12 kalendrikuu jooksul ja millest on maha arvestatud seaduse järgi mahaarvamisele kuuluvad maksud.

2)) Päevapalga leidmiseks jagatakse kindlustatu netotulu kindlustusjuhtumi toimumise kalendrikuule vahetult eelnenud 12 kalendrikuu kalendripäevade arvuga. Kui kindlustatu sai kindlustusjuhtumile eelnenud 12 kalendrikuu jooksul netotulu lühema aja eest, võetakse päevapalga leidmisel arvesse vastava ajavahemiku pikkus kalendripäevades.

3)) Kui kindlustatu on kindlustusjuhtumi toimumise ajal ettevõtja, loetakse netotuluks tema viimase kalendriaasta tuludeklaratsiooniga deklareeritud sotsiaalmaksuga maksustatav tulu. Kui kindlustatu on kindlustusjuhtumi toimumise ajal olnud ettevõtja vähem kui ühe kalendriaasta, võetakse netotulu leidmisel aluseks sissetulek ettevõtjana tegutsenud ajal ja selle ajavahemiku pikkus kalendripäevades.

4)) Kui kindlustatu ei ole kindlustusjuhtumile eelnenud 12 kalendrikuu jooksul netotulu saanud, arvestatakse päevaraha kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtinud kuupalga alammäära alusel.

5)) Vaidluse korral lähtutakse Maksu- ja Tolliametile deklareeritud summadest.

4) Päevaraha makstakse kuni ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

5) Päevaraha ei maksta päevade eest, mil kindlustatu täitis tööülesandeid.

6) Päevaraha maksmine lõpetatakse päevast, mil:

1) kindlustatu asub tööle;  
2) lõpeb töövoimetusetabeli märgitud töövoimetuseraadi või kindlustatule arstliku ekspertiisi otsusega määratud töövoimetuseraadi periood;

3) kindlustusandja määrab kindlustatule püsiva puude hüvitise.

#### (6) Valuraha

1) Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul ajutine tervisekahjustus, mille ravi kestab vähemalt seitse päeva, maksab kindlustusandja valuraha. Ravi kestus peab olema raviasutuse poolt tõendatud. Ravi kestuse nõue ei kehti röntgenuuringuga tõendatud murru korral.

2) Valuraha on ühekordne hüvitis, mille protsentuaalne suurus määratakse *Õnnetusjuhtumikindlustuse valuraha ja püsiva puude hüvitiste tabeli* (edaspidi hüvitistabel) alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses, lähtuvalt kindlustuslepingus kokkulepitud valuraha hüvitise ülempiirist. Kindlustusjuhtumi niisuguse tagajärje korral, mida ei ole hüvitistabelis nimetatud, tehakse hüvitisotsus vigastuse raskusastme järgi.

3) Kui kindlustatul tekib valuraha saamise õigus rohkem kui ühe hüvitistabelis esitatud punkti alusel, siis liidetakse nimetatud hüvitised arvestusega, et koondhüvitis ei ületa kindlustuslepingus kokkulepitud valuraha hüvitise ülempiiri.

#### (7) Püsiva puude hüvitis

1) Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul käesolevate tingimuste alusel määratav püsiv vaimne või füüsiline tervisekahjustus ehk puue, maksab kindlustusandja püsiva puude hüvitist. Puue on püsiv, kui kehaosa või meeleorgani funktsioon ei ole ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumist taastunud, tagamaks kehaosa või meeleorgani normaalset funktsioneerimist.

2) Püsiva puude olemasolu ja suuruse määrab kindlustusandja arst-ekspert pärast seda, kui kindlustusjuhtumi toimumisest on möödunud üks aasta, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui vigastus on püsiv ja paranemislootust ei ole, siis võib püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.

3) Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide alusel ja hüvitist makstakse protsendina kokkulepitud püsiva puude hüvitise limiidist.

4) Püsiva puude protsentuaalne suurus määratakse hüvitistabeli alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses. Kui kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kehaosa- või meeleorganikahjustus ei ole määratav nimetatud hüvitistabeli järgi, tehakse hüvitisotsus lähtuvalt püsiva puude raskusastmest.

5) Püsiva puude määramisel arvestatakse ainult puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu ametit, hobisid, eluviisi jms. Puude määramisel ei arvestata töövoimekaotust ega sissetuleku vähenemist.

6) Kui kindlustusjuhtumist tingituna on kahjustatud enam kui ühe kehaosa või meeleorgani funktsioon, siis arvestatakse koondhüvitis, mis ei ületa kokkulepitud püsiva puude hüvitise limiiti.

#### (8) Surmajuhtumihüvitis

Surmajuhtumihüvitist makstakse juhul, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel kolme aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi päevast.

### § 12. Kindlustuskaitse kehtivus sportimisel ja kõrge riskiga ametikohal töötamisel

(1) Sportimisel kehtib kindlustuskaitse ilma erikokkuleppeta, v.a profispordiga ja kõrge riskiga spordialadega tegelemisel. Kindlustuskaitse ei kehti tegelemisel §19 p11 märgitud spordialadega.

(2) Kõrge riskiga spordialadega tegelemisel kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui selles on kindlustuslepingus kokku lepitud. Kõrge riskiga spordialad käesolevate tingimuste mõistes on näiteks auto- ja motosport (sh veemotosport), mägitamine (v.a alpinism jm mägironimise vormid), kollektiivsed pallimängud (sh jalgpall, korvpall jms), (jäähoki, jalgrattasport, raskejõustik, sukeldumine, purjetamine, surfamine, võitlusspordialad (karate, judo jms, v.a poks), ratsutamine, mäesuusatamine,

igasugune ekstreemsport jt kõrge riskiga spordialad ning harrastused.

(3) Kõrge riskiga ametikohal töötamisel kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui selles on kindlustuslepingus kokku lepitud. Kõrge riskiga ametid käesolevate tingimuste mõistes on elukutseline sportlane, tuuker, kaevur, sõjaväelane (sh sõjalisel missioonil osaleja, tegevteenistuja), piirivalvur, operatiivtöötaja (nt politseinik, päästetöötaja), turvatöötaja, inkassator, kaskaadör ja laeva- või lennukimeeskonna liige.

### § 13. Kindlustuslepingu sõlmimine

(1) Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud esitama kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teada olevatest kindlustusriski mõjutavatest olulistest asjaoludest.

(2) Kindlustusandja on kohustatud kindlustuslepingu sõlmimisel tutvustama kindlustusvõtjale kindlustustingimusi.

(3) Kui kindlustusmakse või selle osa ei ole tasutud kokkulepitud tähtpäevaks, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

### § 14. Kindlustuslepingu lõppemine, kindlustuslepingu ülesütlemine, kindlustuslepingust taganemine

(1) Kindlustusleping lõpeb:

1) kindlustuslepingu ülesütlemisel;

2) kindlustuslepingust taganemisel;

3) seaduses ettenähtud muudel alustel.

(2) Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel.

(3) Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping iga kindlustusperioodi möödumisel üles öelda, sellest kindlustusandjale üks kuu enne kindlustusperioodi möödumist ette teatades.

(4) Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:

1) kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;

2) kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on petnud või üritanud petta kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;

3) kindlustusriski suurenemisel;

4) kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata kindlustusmakse või järgmakse.

(5) Kindlustusandja on kindlustuslepingu ülesütlemisel kohustatud järgima võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.

(6) Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui rikkumisel ei ole mõju kindlustusriski võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele, v.a järgmakse tasumata jätmine.

(7) Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Kindlustuslepingu ülesütlemisel säilib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

(8) Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud kindlustusandjat kindlustusriski mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.

(9) Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset või selle esimest osa 14 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumise uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganunud.

(10) Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastastest kindlustusmaksest). Juhul, kui kindlustusleping öeldakse üles pärast kindlustusjuhtumit, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitisest maha arvata tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

(11) Kindlustuslepingust taganemisel tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastastest kindlustusmaksest).

## § 15. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku õigused ja kohustused

(1) Kindlustusvõtja on kohustatud:

1) teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;

2) selgitama kindlustatu(te)le ja soodustatud isiku(te)le kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

(2) Kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on kohustatud viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (nt kui kindlustatu asub tööle kõrge riskiga ametikohal, asub tegelema kõrge riskiga spordiala ja/või harrastusega vms).

(3) Kindlustatu on kohustatud:

1) tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada kolmanda(te)l isiku(te)l;

2) pärast kindlustusjuhtumit esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast sõltuvalt, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist; esimesel võimalusel teavitama kindlustusandjat kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest isiklikult või teiste isikute vahendusel, esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta ning täitma edaspidi kindlustusandja määratud arsti juures; tagama kindlustusandjale vajaliku teabe saamise, selgituste ja dokumentide esitamise, volitades kindlustusandjat neid taotlema või kindlustusandja ettepanekul need ise esitama.

(4) Juhul, kui kindlustusjuhtum on põhjustanud kindlustatu surma, on kindlustusvõtja ja/või soodustatud isik kohustatud esimesel võimalusel pärast kindlustatu surmast teadasaamist teavitama kindlustusandjat. Teavitada tuleb ka siis, kui kindlustusjuhtumist on eelnevalt juba teatatud. Kindlustusandjal on õigus nõuda, et lahkamise juures viibiks kindlustusandja määratud arst.

(5) Kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal, kindlustatul või soodustatud isikul. Nimetatud isik on kohustatud esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

## § 16. Kindlustusandja õigused ja kohustused

(1) Kindlustusandja on kohustatud:

1) enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;

2) hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed;

3) pärast kindlustusvõtjalt, kindlustatul või soodustatud isikult kirjaliku avalduse saamist alustama viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks kindlustushüvitise suuruse;

4) tutvustama kindlustusvõtjale, kindlustatule või soodustatud isikule kindlustusjuhtumi lahendamise ja kindlustushüvitise väljamaksmise korda;

5) tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemisest ning kindlustusjuhtumiga seotud mis tahes muu nõutava teabe, tõendusmaterjali või dokumendi saamisest. Alustatud väärteomenetluse või kriminaalasja korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või väärteomenetluse/kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kindlustusandja on kohustatud kindlustusvõtjale kirjalikult teatama kahju hüvitamisest keeldumisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.

(2) Kindlustusperioodi jooksul on kindlustusandjal õigus nõuda suurenenud kindlustusriskile vastavalt kindlustusmakse suurendamist. Eeltoodu ei välista kindlustusandja õigust vajadusel kindlustuslepingu kohe üles öelda.

## § 17. Hüvitamise kord

(1) Päävaraha, valuraha ja/või püsiva puude hüvitis maksatakse kindlustatule, ravikulud hüvitatakse kas otse raviasutusele või kindlustatule.

(2) Kindlustusandjal on õigus kontrollida esitatud teabe õigsust ja nõuda kindlustusjuhtumit tõendavaid dokumente.

(3) Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

(4) Surmajuhtumihüvitisest on õigus maha arvata sama kindlustusjuhtumit põhjustanud sündmuse alusel varem väljamakstud kindlustushüvitised. Kui varem väljamakstud kindlustushüvitis on surmajuhtumihüvitisest suurem, siis juba makstud kindlustushüvitist tagasi ei nõuta.

(5) Püsiva puude hüvitisest on õigus maha arvata sama kindlustusjuhtumit põhjustanud sündmuse alusel varem väljamakstud kindlustushüvitised. Kui varem väljamakstud kindlustushüvitis on püsiva puude hüvitisest suurem, siis juba makstud kindlustushüvitist tagasi ei nõuta.

(6) Juhul, kui kindlustusjuhtumit teket või tagajärgi mõjutasid eelnenud ja/või olemasolevad haigused või kehavigastused või raviaeg ei olnud meditsiiniliselt põhjendatud, on kindlustusandjal õigus muuta väljamakstavat kindlustushüvitist või hüvitise maksimisest keelduda.

## § 18. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

(1) Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

1) kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte §15 esitatud nõuetest;

2) kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmaksed kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaksed korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmaks tasumise kokkulepitud tähtpäeva möödumist;

3) kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele;

4) kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik eksitas või püüdis eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdis kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

5) kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;

6) kindlustusjuhtum on põhjuslik seoses kindlustatu poolt alkohoolsete, narkootiliste, toksiliste, psühhotroopsete või muude joovastavate ainete tarbimisega;

7) kindlustusjuhtum on tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamisega või selle sooritamisega katsega.

(2) Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatus otsustab kindlustusandja.

## § 19. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu:

1) juhtumid, mis on põhjustatud ajurabandusest, epilepsiahoost või muudest krambijuhtumitest;

2) juhtumid, mis on põhjustatud tuumaenergiast või radioaktiivsusest, terrorismist, sõjast, kodusõjast, invasioonist, iga liiki relvakokkupõrkest, massilisest korratusest, siserahutusest, revolutsioonist, riigipöördest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest ja lokaudist;

3) ravist, sh kirurgilisest ravist tulenevad tervisekahjustused, v.a juhul, kui ravivajadus on tingitud kindlustusjuhtumist;

4) bakteriaalsed infektsioonid, v.a teetanus, marutõbi ja teised kindlustusjuhtumist saadud haava kaudu levivad infektsioonid;

5) HI-viirus või AIDS, B- või C-hepatiit;

6) selgrookumeruste muutused, siseorganite või ajuverejooks, alakeha- või kubemesong, v.a juhul, kui need on tingitud kindlustusjuhtumist;

7) mürgistused, mis on põhjustatud vabatahtlikult manustatavatest tahketest ainetest või vedelikest (alkoholi- või mis

tahes narkootiliste ainete mürgistus, toidumürgistus, salmonelloos, düsenteeria jms);

8) vaimuhaigus või arstliku diagnoosiga kinnitatud psüühikahäired ja nendega seotud vigastused;

9) enesetapukatse või enesetapp;

10) juhtumid, mis on toimunud kindlustatuga tema viibimisel kinnipeetavana kinnipidamisasutuses;

11) juhtumid, mis on toimunud kindlustatuga järgmiste spordialadega tegelemisel: õhusport (sh *benji*- ja langevarjuhüpped), poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägiõnnimise vormid (v.a mägiõnnimise), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestrukusõit e *rafting*.

12) ravikulud, mis kuuluvad hüvitamisele seaduse või muu kohustusliku kindlustuse alusel.

## § 20. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustatu, soodustatud isik ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist.

## § 21. Isikuandmete töötlemine

(1) Kindlustusandjal on õigus töödelda kliendi isikuandmeid kliendi nõusolekuta kliendi kasuks sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, kindlustusrisi hindamiseks või muudeks lepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevateks toiminguteks, kui klient on esitanud kindlustuslepingu sõlmimise avalduse ja lepingu sõlmimine eeldab nimetatud toimingute teostamist.

(2) Kindlustusandjal on õigus lepingu täitmise tagamiseks säilitada isikuandmeid kuni lepingust tuleneva nõude aegumistähtajani, kui seaduses ei sätestata teisiti.

(3) Käesolevate kindlustustingimustega nõustumisel nõustub klient sellega, et kindlustusandja töötleb käesoleva paragrahvi lõigetes 1 ja 2 nimetatud juhul ja eesmärgil ka kliendi delikaatseid isikuandmeid.

(4) Kolmandal isikul on lubatud kindlustusjuhtumi korral kliendi nõusolekuta edastada kindlustusandjale isikuandmeid või võimaldada juurdepääsu isikuandmetele, mis on kindlustusandjale vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle täitmise ulatuse kindlakstegemiseks. Eeltoodu kehtib ka kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutava teabe kohta, kui see on kindlustusandjale vajalik lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või kui see on vajalik täitmise kohustuse ja selle ulatuse kindlaksmääramiseks.

(5) Kindlustusandja järgib rangelt isikuandmete töötlemise seaduses ettenähtud nõudeid.

## § 22. Kaebuste esitamine ja vaidluste lahendamine

(1) Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspektsiooni.

(2) Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.